Fiche de réclamation

Intitulé de la formation : .....

Date de la formation : .....

Nom et Prénom du stagiaire : .....

Adresse mail : .....

Téléphone : .....

Objet de la réclamation :

- ☐ Accueil (Comportement, prise en charge)
- ☐Délais de traitement de la demande ou courriel sans réponse
- ☐ Salle / Matériel défectueux
- ☐Tarification (Frais)
- ☐Renseignement/Conseil non adapté
- ☐Problème de financement
- ☐Contenus pédagogiques
- ☐ Restauration et / ou hébergement
- ☐Autre, à spécifier :

Détails de la réclamation :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Réponse souhaitée par :

- ☐ Téléphone (du lundi au jeudi)
- ☐ Mail (du lundi au vendredi midi)

Réponse apportée par l'IR2F Bretagne sous un délai de 15 jours. Si l'IR2F Bretagne nécessite un délai supplémentaire, vous en serez avisé avant la fin de cette période de 15 jours.

Vous pouvez joindre à cette réclamation tout document que vous jugerez utile à son traitement.

Ligue de Bretagne de Football
29, rue de la Marebaudière – CS 96838 Commune de Montgermont – 35768 ST GREGOIRE Cedex
Mail: irff@footbretagne.fff.fr – Web: http://footbretagne.fff.fr
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53 35 07058 35 auprès du préfet de la région
Siret n°77774667800062 - Code NAF 9319Z