



# FAQ

## Utilisateur

# PortailFormation

# SOMMAIRE

---



**01**

Me connecter à  
PortailFormation

**02**

Accéder à mes  
formations

**03**

Afficher mes  
prochaines sessions

**04**

Me repérer dans  
mon ruban  
pédagogique

**05**

Distinguer les  
types de contenus

**06**

Visualiser ma  
progression

# 01

## Comment me connecter à PortailFormation ?

---

# Avant de me connecter à PortailFormation :

FÉDÉRATION FRANÇAISE DE FOOTBALL

## CONNEXION

Connectez-vous avec les identifiants de votre compte FFF

ADRESSE MAIL

Saisissez votre adresse email ici

MOT DE PASSE

Saisissez votre mot de passe ici

SE CONNECTER Mot de passe oublié ?

## CRÉER UN COMPTE FFF

Vous n'avez pas de compte FFF ? Créez-vous un Compte FFF dès maintenant pour pouvoir profiter de l'ensemble des services digitaux de la Fédération Française de Football (Billetterie, FFFtv, Club des Supporters, My Coach by FFF, Portail des Officiels, Application Joueurs, Appli Football Amateur, etc.)

S'INSCRIRE

## 1 Je vérifie que je possède bien un **compte FFF**

- si ce n'est pas le cas, je me crée un compte : [créer mon compte FFF](#)

## 2 Je vérifie que mon **numéro de licencié est bien associé**

- Si ce n'est pas le cas, je l'associe.

FÉDÉRATION FRANÇAISE DE FOOTBALL

MON COMPTE FFF

MES INFOS PERSONNELLES ASSOCIER MON N° DE LICENCIÉ

INFORMATIONS PERSONNELLES PRÉFÉRENCES DE RÉCEPTION MODIFIER MON MOT DE PASSE MODIFIER MON ADRESSE EMAIL

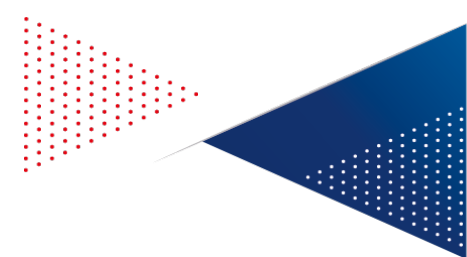
## INFORMATIONS PERSONNELLES

Genre \*

Masculin  Féminin  Autre

Nom \*

# Pour toutes questions relatives au compte FFF



**BESOIN D'AIDE ?**

Saisissez un mot-clé ou une question ? **RECHERCHER**

Exemples de recherche : «Mon compte FFF», «Associer ma licence», «Trouver mon équipe»

**INFORMATIONS DU MOMENT**

- > **Pourquoi se connecter avec son compte FFF sur l'app myFFF ?**  
La connexion avec votre compte FFF vous permet d'accéder à des fonctionnalités spécifiques de l'App :  
Pouvoir ajouter des clubs et des équipes en favoris pour accéder à leurs informations/statistiques plus facilement et recevoir des notifications d'avant et d'après match (si vous les avez acceptées) de ces équipes mises en favoris.

**CHOISISSEZ UNE RUBRIQUE**

BILLETTERIE EN LIGNE    Nos services digitaux    Adhésion

**Mon compte FFF**    UEFA EURO 2024™

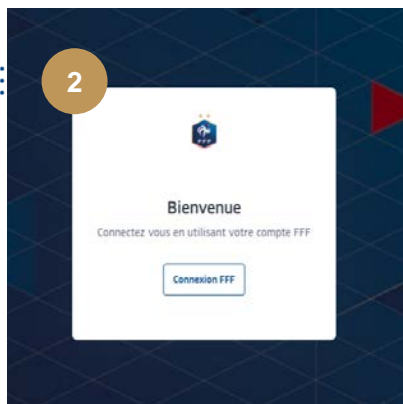
Rendez-vous sur

<https://www.fff.fr/524-faq.html>

rubrique **Mon compte FFF**



# Comment me connecter à PortailFormation ?



Je peux avoir accès à la plateforme **15 jours avant la première journée** de formation et **uniquement** si ma Ligue a **validé informatiquement** mon inscription.

1. Soit, je me connecte via le lien reçu par courriel de la plateforme, soit je me rends sur : [PortailFormation.fff.fr](https://PortailFormation.fff.fr)

2. Je **clique** sur le bouton **“Connexion FFF”**.

3. Je rentre **mes identifiants** liés à **mon compte FFF**.

4. Si j’ai une formation dans mon compte, je suis **connecté** et redirigé vers **PortailFormation**.

Je découvre mon tableau de bord !

5. Si je n’ai pas de formation en cours ou à venir sous 15 jours (hors certification), je **ne peux pas accéder** à la plateforme.

*Note : Si toutefois vous n’accédez pas au PortailFormation alors que vous avez une formation prévue sous 15 jours, contactez le Support [servicedigital.ieff@fff.fr](mailto:servicedigital.ieff@fff.fr).*

CONNEXION

Connectez-vous avec les identifiants de votre compte FFF

ADRESSE MAIL

Saisissez votre adresse email ici

MOT DE PASSE

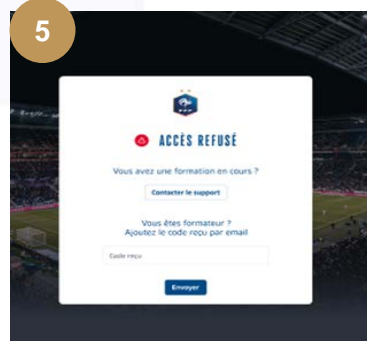
Saisissez votre mot de passe ici

SE CONNECTER Mot de passe oublié ?

CRÉER UN COMPTE FFF

Vous n'avez pas de compte FFF ? Créez-vous un Compte FFF dès maintenant pour pouvoir profiter de l'ensemble des services digitaux de la Fédération Française de Football (Billetterie, FFPTv, Club des Supporters, My Coach by FFF, Portail des Officiels, Application Joueurs, Appli Football Amateur, etc.)

S'INSCRIRE

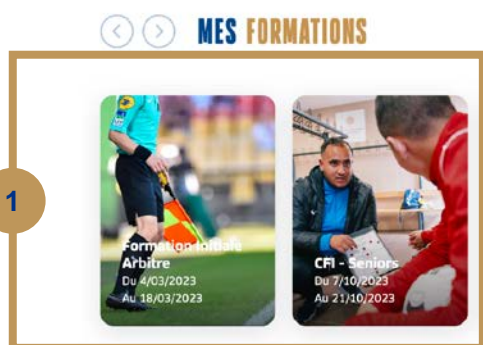


# 02

## Comment accéder à mes formations ?

---

# Comment accéder à mes formations ?



## VOTRE SCORE

1h Temps passé

76% De progression générale

19 Activité(s) terminée(s)

6 Activité(s) restantes



- 1 Je retrouve **les formations auxquelles je suis inscrit** sur ma page d'accueil.
- 2 Au clic sur une formation, j'affiche les **détails de la formation**
- 3 et son **ruban pédagogique**, découpé par matière.
- 4 Dans chaque matière, je retrouve le **contenu associé**.



# 03

**Comment accéder au contenu  
de mes sessions ?**

---

# Comment afficher les prochaines sessions ?



The screenshot shows the 'MON AGENDA DE FORMATION' interface. On the left is a calendar for October with dates 25 to 31. The dates 7 and 21 are highlighted in red. A blue circle with the number '1' is placed over the date 14. On the right is the 'MES PROCHAINES SESSIONS' block, titled 'Sessions à venir'. It lists two sessions: 'Session du 7/10 à 11:00 CFI - BLOC 1 CFI - Seniors' and 'Session du 21/10 à 11:00 CFI - BLOC 2 CFI - Seniors'. A blue circle with the number '2' is placed over the first session.

## Affichage de toutes mes prochaines sessions :

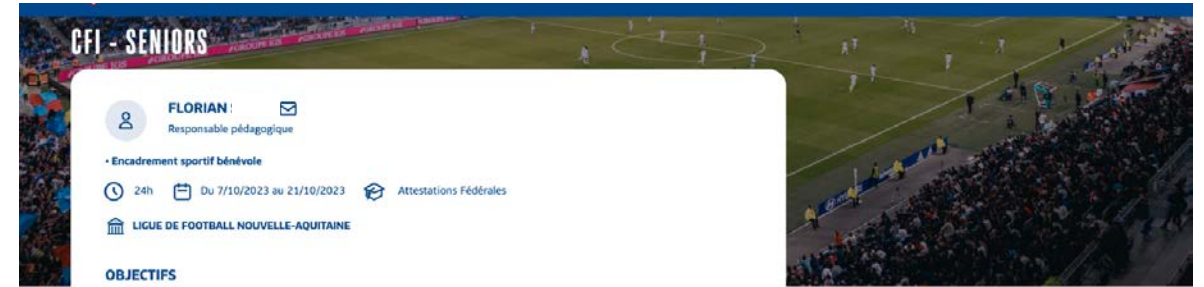
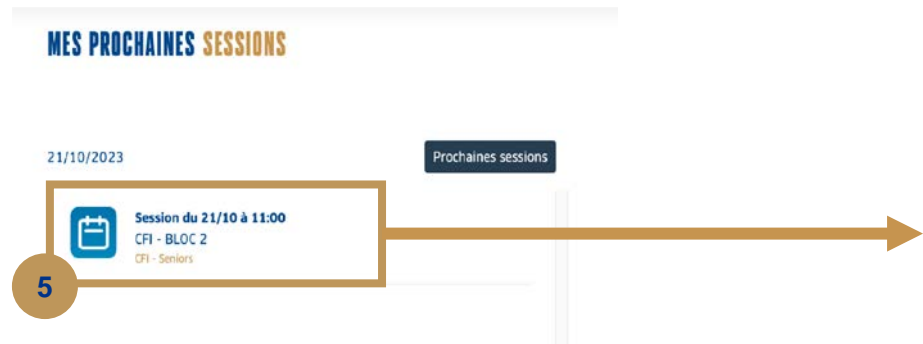
- 1 Via le **calendrier** avec une sélection des dates en rouge
- 2 Via le **bloc "Mes prochaines sessions"** en affichant les informations essentielles de toutes mes sessions

## Affichage du détail de la session sélectionnée :

- 3 Sélection de la **session souhaitée** dans le calendrier
- 4 Affichage dans le bloc "Mes prochaines sessions" des **informations essentielles** de la session sélectionnée

The screenshot shows the 'MON AGENDA DE FORMATION' interface. On the left is a calendar for October with dates 25 to 31. The date 21 is highlighted in blue. A blue circle with the number '3' is placed over the date 21. On the right is the 'MES PROCHAINES SESSIONS' block, titled 'Prochaines sessions'. It lists two sessions: 'Session du 7/10 à 11:00 CFI - BLOC 1 CFI - Seniors' and 'Session du 21/10 à 11:00 CFI - BLOC 2 CFI - Seniors'. A blue circle with the number '4' is placed over the second session. An arrow points from the date 21 on the calendar to the second session in the 'Prochaines sessions' block.

# Comment accéder au contenu de mes sessions ?



5 Au **clic sur le détail de la session**, je bascule directement sur la matière concernée par cette session dans la formation concernée.

6 J'ai un **accès direct** aux contenus de la session.



# 04

## Le ruban et les matières pédagogiques de ma formation

# Mon ruban pédagogique et mes matières



## 2 DÉTAILS DU PARCOURS



3

### CONTENUS PÉDAGOGIQUE POUR SOPHIE G



Ma feuille de route

Terminé

fichier



Programme - Bloc 1

Terminé

fichier



Session du 7/10/2023 11:00 - 19:00

Planifiée

102 RUE D'ANGOULÊME, 16400, PUYMOYEN

- 1 **Détails du parcours** : Affiche le détail de toutes les matières qui font partie du ruban pédagogique.
- 2 Les flèches de défilement permettent d'afficher les matières non visibles à l'écran
- 3 **Les matières** sont cliquables pour en afficher les activités. La matière sélectionnée apparaît en doré.
- 4 **Les activités/contenus liés à la matière sélectionnée s'affichent en dessous du parcours avec pour chacune :**
  - 5 **Nom de l'activité**
  - 6 **Statut de progression de l'activité**
  - 7 **Type de contenu**

# 05

## Les différents types de contenus pédagogiques

---

# Les différents types de contenus



Mon journal de bord

Terminé

1 fichier



Connaissance des publics - Les stades de développement

Terminé

2 e-Learning



Contenus FIA

dossier

3 dossier



Session du 7/10/2023 11:00 - 19:00

Planifiée

4

102 RUE D'ANGOULÊME, 16400, PUYMOYEN



Vos attentes et appréhensions

Terminé

5 sondage



Test questionnaire Attentes et Appréhensions

Non démarré

6 test



Analyse des pratiques - Séance d'entraînement

Terminé

7 devoir

1 **Fichier** : un seul document à ouvrir sur la plateforme

2 **e-Learning** : format interactif, avec du contenu qui peut être sous forme de vidéo, texte à lire, exercice, texte à trous...

3 **Dossier** : un ou plusieurs documents à consulter et télécharger.

4 **Session planifiée** : informations sur les prochaines dates planifiées en présentiel.

5 **Sondage** : questionnaire non noté, utilisé à des fins d'analyse seulement.

6 **Test** : Ensemble de questions à choix multiples ou ouvertes. Peut être noté ou non.

7 **Devoir** : Devoir à rendre sous forme de pièce jointe à déposer.

# 06

## Comment visualiser ma progression ?

---



# Comment visualiser ma progression ?



## Sur Mon Tableau de Bord :

C'est un sommaire de mon parcours d'apprentissage. (nombre de formations en cours, progression générale toutes formations confondues, historique...)

### MON SUIVI

2

Formation(s)  
en cours

28

Activité(s)  
terminée(s)

66%

De progression  
générale

0

Formation(s)  
terminée(s)

## Sur chaque page de formation :

Sur la page de détail de chacune de mes formations, j'ai accès à mes statistiques personnalisées : mon temps passé sur la plateforme, ma progression générale, le nombre d'activités déjà terminées et le nombre d'activités restantes à faire.

### VOTRE SCORE

1h

Temps  
passé

76%

De progression  
générale

19

Activité(s)  
terminée(s)

6

Activité(s)  
restantes(s)

# Comment visualiser ma progression ?



## Au niveau du ruban pédagogique :





CONTENUS PÉDAGOGIQUE POUR STEPHANE


Sous le ruban pédagogique, je peux accéder au statut de progression de chacune des activités pour la matière sélectionnée.

4 statuts sont possibles :

- Pas terminé** Pas terminé
- Terminé** Terminé
- Planifiée** Planifiée (pour les sessions présentiels seulement)

 **Présentation de ton CFI**  
Pas terminé  
fichier

 **La filière de formations**  
Terminé  
fichier

 **Mon parcours de formation**  
Terminé  
fichier

 **Ma feuille de route**  
Terminé  
fichier



**Pour toute question, vous pouvez  
contacter le support ou consulter  
les informations complémentaires  
dans la formation « Aide la  
navigation » sur PortailFormation.**

CONTACT : [servicedigital.ieff@fff.fr](mailto:servicedigital.ieff@fff.fr)